УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры Омской области
_____ Ю.В. Трофимов
«03» марта 2021 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, БУК Омской области «Омский областной театр юных зрителей имени XX-летия Ленинского комсомола» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Получен-ный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,0 из 100	Осуществить размещение на официальном сайте учреждения https://tuzomsk.ru/ раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.07.2021	Рыбась Н.А., руководитель литературно-драматургической части
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и	х	Осуществлять ежедневную уборку, обработку стен, полов, оборудования, с применением моющих и дезинфицирующих средств в санитарно-гигиенических помещениях	постоянно	Щербина С.Н., заведующий хозяйством

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Получен-ный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
доступности их получения		Осуществлять ежедневное обеспечение санитарно-гигиенических помещений туалетной бумагой, средствами для мытья и сушки рук	постоянно	Щербина С.Н., заведующий хозяйством
		Обеспечить контроль за работой кулеров	постоянно	Щербина С.Н., заведующий хозяйством
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	48,3 из 100	Предусмотреть меры по обеспечению доступности маломобильных групп потребителей при проведении капитального ремонта здания учреждения	2021 – 2023 годы	Кальницкий В.В., главный инженер
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	х	Осуществлять беседы с персоналом учреждения по вопросу этики делового общения	в течение года	Пластинина О.С., заведующий отделом продаж
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	х	Осуществлять мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг	в течение года	Епифанова О.В., главный экономист